Social Media

Nutzungskonzept Social Media

Zielsetzung und Zweck der Social Media Nutzung
Social Media ergänzt die klassischen Kommunikationskanäle der Musikschule (Website, Pressearbeit, Printmedien) und bietet die Möglichkeit zum direkten Dialog mit Menschen.
Ziele der Social Media Nutzung:

- Kommunikation und Interaktion mit Bürger*innen der Mitgliedsgemeinden der Musikschule bzw. des Einzugsgebietes und darüber hinaus mit anderen Musikschulen und Musikbegeisterten
- schnelle Information: Aktuelle Meldungen, Veranstaltungen, Unterrichtsangebote etc.
- Förderung der Transparenz unserer Arbeit
- Erweiterung der Reichweite
- Ansprache neuer, insbesondere jüngerer Zielgruppen
- Starke Arbeitgebermarke: Die Musikschule als zukunftssicherer und vielfältiger Arbeitgeber

Plattformen und Kanäle
Die Musikschule Mosbach ist derzeit auf folgenden Plattformen aktiv:

- Instagram (Veranstaltungen, Unterrichtsangebote, Informationen, Einblicke in Projekte, Kommunikation, Dialog über Kommentarfunktion)
- YouTube (Videobeiträge, Kommunikation, Dialog über Kommentarfunktion)

Jede Plattform wird entsprechend ihrer spezifischen Formate und Nutzergruppen bespielt.

Verantwortlichkeiten für Social Media
Die Koordination und strategische Steuerung unserer Social Media Kommunikation liegt in den Händen des Social Media Teams der Musikschule Mosbach. Das Team verantwortet den Betrieb und die redaktionelle Betreuung der Kanäle.

Cookies, Auswertung und Deaktivierung
Die Plattformbetreiber verarbeiten personenbezogene Nutzerdaten auch durch den Einsatz von Cookies, Tracking-Werkzeugen und ähnlichen Technologien für den Betrieb und die Bereitstellung der Dienste, aber auch für werbliche Zwecke. Die Informationen werden verwendet, um die Aktivitäten und Verhaltensmuster der Personen, die die Plattformen verwenden, auszuwerten oder Fehlverhalten zu melden. Dies gilt auch für diejenigen, die während des Besuchs der Seite nicht auf der Plattform eingeloggt oder registriert sind. Welche Arten von Cookies zum Einsatz kommen, wird in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Musikschule Mosbach, auf die wir verlinken, ausführlich beschrieben. Dort findet sich auch eine Auflistung der Cookies und Tracking Technologien sowie weitergehende Informationen darüber, wie sich Cookies individuell kontrollieren lässt. Beispielsweise können Geräteeinstellungen so angepasst werden, dass die Werbe-ID verwaltet und personalisierte Werbung deaktiviert wird. Weitere Informationen finden sich bei den Plattformbetreibern zumeist unter Menüpunkten wie „Privatsphäre Einstellungen“ oder „Datenschutzeinstellungen des Kontos“.
Wie und in welchem Umfang personenbezogene Nutzerdaten durch die Plattformbetreiber verarbeitet werden, ist im Detail nicht transparent oder nachprüfbar. Die Musikschule Mosbach hat darauf keinen Einfluss.

Deaktivierung im Browser
Cookies können darüber hinaus im eigenen Webbrowser verwaltet und deaktiviert werden, was auch ohne ein Konto beim Plattformbetreiber möglich ist. Der Browser kann so konfiguriert werden, dass keine Cookies auf dem Endgerät der Nutzer*innen gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Allerdings wird durch die vollständige Deaktivierung von Cookies möglicherweise die Funktionalität der Plattform beeinträchtigt. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Sie sind im Hilfemenü des Browsers näher beschrieben. Die jeweiligen Browser-Informationen finden sich z.B. unter den folgenden Links:

- Microsoft Edge
- Firefox
- Firefox für Android
- Safari
- Chrome
- Opera

Weitergabe und Übermittlung von Daten
Die Plattformbetreiber übermitteln die erhobenen Informationen teilweise an Partner oder konzernangehörige Unternehmen in unsichere Drittländer. Dabei stützen sie die Übermittlung auf Angemessenheitsbeschlüsse oder die Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses) der EU-Kommission sowie das EU-US Data Privacy Framework bei Datenübermittlungen in die USA, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Die Plattformbetreiber verpflichten sich dadurch, das europäische Datenschutzniveau einzuhalten, auch wenn die Daten in unsicheren Drittländern verarbeitet werden.
Weitergehende Informationen zur Übermittlung von Daten in unsichere Drittländer finden sich in den Datenschutzrichtlinien der Plattformbetreiber, die wir in unseren Datenschutzerklärungen zu den jeweiligen Plattformen verlinken.

Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeiten
Die Musikschule Mosbach tritt beim Betrieb Ihrer Social-Media-Kanäle als Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr.7 DSGVO auf. Sie entscheidet allein oder gemeinsam mit Plattformbetreibern über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den von ihr eingestellten Inhalten, der Interaktion mit den Nutzenden sowie der inhaltlichen und technischen Betreuung der Kanäle.
Die Plattformbetreiber (Meta, Google/YouTube) verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer*innen auch eigenverantwortlich und zu eigenen Zwecken oder gemeinsam mit den Seitenbetreibern, z.B. zur Analyse des Nutzerverhaltens oder für personalisierte Werbung. Auf eigenverantwortliche Datenverarbeitungen der Plattformbetreiber hat die Musikschule Mosbach keinen Einfluss, insbesondere haben wir in der Regel keinen Zugriff auf personenbezogene Daten der Nutzungsanalyse. Für bestimmte Funktionen, insbesondere der Reichweiten- und Interaktionsanalyse besteht nach aktueller Rechtsprechung eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO zwischen der Musikschule Mosbach und dem Plattformbetreiber, auch wenn wir nur aggregierte anonyme Nutzungsstatistiken erhalten.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
Jede Phase der Verarbeitung personenbezogener Daten bezüglich unserer Nutzung von Social Media Plattformen basiert auf einer gesetzlichen Rechtsgrundlage, insbesondere nach Art. 6 DSGVO. Soweit die Nutzenden eine Einwilligung, z.B. im Einwilligungsfenster abgeben, etwa für den Einsatz von Cookies oder Tracking-Technologien, ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO die Rechtsgrundlage.
Unsere Verarbeitung personenbezogener Daten beruht darüber hinaus auf unserer Aufgabenwahrnehmung gemäß Art. 6 Abs. 1e DSGVO i. V. m. §4 LDSG BW, wobei sich die Aufgabenwahrnehmung aus den beschriebenen Zwecken ergibt, also etwa die Information über z.B. aktuelle Themen, Veranstaltungen oder Unterrichtsangebote oder ein offener Dialog mit anderen Nutzenden.

Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen
Betroffene Personen können ihre Rechte nach Art. 12 ff. DSGVO (z.B. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch) direkt bei der Musikschule Mosbach geltend machen. Entsprechende Hinweise und Kontaktmöglichkeiten sind in der auf den Social-Media-Kanälen verlinkten Datenschutzerklärung enthalten.
Soweit Datenverarbeitungen durch die Plattformbetreiber selbst erfolgen, werden betroffene Personen in der Datenschutzerklärung auch auf die jeweiligen Datenschutzrichtlinien und Kontaktmöglichkeiten der Plattformbetreiber hingewiesen.

Erforderlichkeitsprüfung und Alternativenbewertung
Der Einsatz sozialer Netzwerke erfolgt nur, wenn die damit verfolgten Kommunikations- und Informationsziele über die klassischen Kanäle (Website, Amtsblätter, Pressearbeit) nicht gleich wirksam erreicht werden können.

- Instagram: Hohe Reichweite bei Zielgruppen über 25 Jahren, zentrale Plattformen für Informationen und Veranstaltungskommunikation
- YouTube: Zentrale Videoplattform

Die Notwendigkeit des Einsatzes jeder Plattform wird regelmäßig überprüft.

Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA)
Für den Betrieb von Social-Media-Kanälen hat die Musikschule Mosbach eine Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DSGVO durchgeführt, um die Risiken der Betroffenen zu erfassen, abzuwägen und möglichst weitgehend zu reduzieren. Diese wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

Datensicherheit
Die Musikschule Mosbach ist bestrebt, die nach dem Stand der Technik und den einschlägigen Standards erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen. Wir respektieren die von Nutzer*innen z.B. im Browser oder Nutzerkonto getroffenen Einstellungen (etwa die Deaktivierung von Cookies, Tracking-Werkzeugen oder Standortdaten) und werden keinerlei Anstrengungen unternehmen, solche Schutz- und Abwehrmaßnahmen auszuschalten oder zu umgehen.

Speicherdauer
Die personenbezogenen Daten der Nutzenden speichern wir auf unseren Systemen nur solange, wie dies nach den Zweckbestimmungen erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sofern Anfragen an uns gerichtet werden, speichern wir die Daten nur bis die Anfrage vollständig bearbeitet wurde.
Viele Social Media Plattformen speichern Daten nicht nur auf Servern in der EU, sondern auch in den USA oder anderen Drittländern. Die Social Media Plattformen bestimmen die Speicherdauer eigenverantwortlich und informieren in der Regel darüber in ihren Datenschutzrichtlinien. In den Datenschutzerklärungen zu den einzelnen Social Media Plattformen werden wir soweit wie möglich über die Speicherfristen informieren. Wie lange darüber hinaus Daten gespeichert werden, entzieht sich unserer Kenntnis.

Inhalte und Umgang mit Kommentaren
Kommentare zu unseren Beiträgen sind ausdrücklich erwünscht, sofern sie sich auf die Inhalte der jeweiligen Beiträge beziehen und den Grundsätzen eines sachlichen, respektvollen Austauschs entsprechen.
Die Netiquette der Musikschule Mosbach legt die Verhaltensregeln für die Nutzung der Social-Media-Kanäle fest, welche auf unserer Website abrufbar ist.

Transparenz und Informationen für Nutzer*innen
In den Profilen der Social-Media-Kanäle der Musikschule Mosbach wird jeweils ein klarer Hinweis mit Verlinkung auf die Datenschutzerklärung und das Impressum der Musikschule Mosbach platziert. Diese

erklärt die Datenverarbeitung, Verantwortlichkeiten und Rechte der betroffenen Personen. In unseren jeweiligen Datenschutzerklärungen zu den Social Media Plattformen erfüllen wir detailliert alle unsere gesetzlichen Informationspflichten, insbesondere gemäß Art. 12 ff. DSGVO.

Die Musikschule Mosbach überprüft dieses Nutzungskonzept Social Media sowie die Datenschutzinformationen regelmäßig und passt sie bei technischen, organisatorischen oder rechtlichen Änderungen an.

Stand: Oktober 2026